

05.11.2013

12 KASIM 2013 SALI

SAAT	KOD	PARALEL OTURUMLARA GEÇİŞ			
09:30-09:45	1001	A. HANCI DOĞAN, Kalder, YÖNETİM KURULU BAŞKANI			
09:45-10:00	1002	MUHAMMED YILMAZ, TÜSİAD, YÖNETİM KURULU BAŞKANI			
10:00-11:00	1003	10:00-11:00			
11:00-11:30	1004	11:00-11:30			
SAAT	SALON	1A	1B	1C	1D
11:30-12:30	1. SERİSİ	OTOMOTİVE MÜKEMMELİK	MÜKEMMELİKTE SÜREKLİLİK	SÜREÇLER, ÜRÜNLER VE HİZMETLERDE MÜKEMMELİK	ULUSAL KALİTE HAREKETİ
		<ul style="list-style-type: none"> Türkiye'de otomobil üretimi Uluslararası rekabette Türkiye Gelencik 5 yılın öngörülmesi Satış sonrası hizmetin geliştirilmesi Aracın Satış ve Tedarikçi ilişkileri 2. El araç satışının önemi etkisi 	<ul style="list-style-type: none"> Kurumsal mükemmellik anlayışının yaygınlaştırılması Başarı ve başarısızlıkların kabulü Mükemmellik yaklaşımında sürekli iyileşme Mükemmellik kültürünün kabulü Tüm paydaşlara bu kültürün benimsenmesi Zorluklar ve buna çözüm yolları Kuruma kazandırdıkları 	<ul style="list-style-type: none"> Süreçleri yerine geçerek temel süreçleri Paydaşlara en uygun değeri yaratmak, aradaki ve beklentilerle uyumlu süreçler tasarlamak Süreç performans göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi Süreç risklerinin belirlenmesi ve analizi Süreç sahipliği, görev ve sorumluluklar Müşterilere en uygun değeri yaratarak ürün ve hizmetleri tasarlamak Yenilikçi ürünler tasarlamak Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi ve geliştirilmesi Verdiği katkıyı yerine getirmeye becerisi 	<ul style="list-style-type: none"> Ulusal Kalite Hareketi Toplam kalite yönetimi EPQ'da Mükemmellik Modeli ve geliştirilmesi Süreçli Kurumsal Gelişim Örnek kurumlar
12:30-14:00	OTURUM ÖZETİ				
	OT. 05K				
	KONUŞMACILAR				
12:30-14:00					

ÖĞLE YEMEĞİ VE FUAR ZİYARETİ

05.11.2013

13 KASIM 2013 ÇARŞAMBA

SAAT	KOD	4A	4B	4C	4D
10:00-10:30					
10:30-11:30					
11:30-12:00					
SAAT	KOD	MÜNEKKEMLER ÜZERİNDEN YÖNETİM	BASARININ ARKASINDAKİ KADINLAR	YARATICILIK VE YENİLEŞİMLE BESLENME	İŞBİRLİKLERİ VE KATNAKLARIN YÖNETİMİ
12:00-13:00	4 SERİSİ	<ul style="list-style-type: none"> Kurumun yönünün, hedef ve amaçlarının belirlenmesi Kurumun faaliyetlerinin etkinliği ve verimliliğinin artırılması Güven veren, belirsizliği, belirsizliği ortadan kaldırma Etkin davranış, performans ve başarıya odaklanma Açık iletişim ve yayılım Motivasyon sağlama Etkinlik, değişim yönetimi Satışları bütçesi ve zamanında karar alma Kurumun sağlama, güven sağlama, yetkilendirme Kurumun sağlama, güven sağlama, yetkilendirme Kurumun sağlama, güven sağlama, yetkilendirme 	<ul style="list-style-type: none"> Kadınların yönetimi Bir yönetici olarak kadınların avantajları Türkiye'de çalışma hayatında karşılaştıkları sorunlar Kadınların eğitilmesi için kaynaklar KDÜ hedeflerine kadınlarla ulaşma 	<ul style="list-style-type: none"> Yaratıcılığı ne değiştirir? Yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık 	<ul style="list-style-type: none"> Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık Kurumun yaratıcılığı artırma için yaratıcılık, yaratıcılık
13:00-14:30	OT. 85K				
14:30-15:30	KOMİTE BAŞKANLARI				
15:30-16:00					
16:00-18:00					